# **Основные этапы проекта**

1. Анализ и проектирование:
   * Сбор и анализ требований к функционалу бота.
   * Проектирование архитектуры бота и интерфейса пользователя.
   * Выбор необходимых технологий и инструментов разработки.
2. Разработка:
   * Написание кода бота и его интеграция с личным кабинетом.
   * Реализация функций просмотра информации, управления заявками, доступа к документам и автоматизации процессов.
   * Разработка системы аутентификации пользователей.
3. Тестирование:
   * Проведение тестирования бота на всех этапах разработки.
   * Исправление ошибок и внесение необходимых изменений.
4. Внедрение и развертывание:
   * Развертывание бота на сервере.
   * Обеспечение доступа к боту для пользователей.
5. Поддержка и сопровождение:
   * Предоставление технической поддержки пользователям.
   * Регулярное обновление функционала бота на основе обратной связи от пользователей.